



Registrada no Serviço Social de Medicina do Estado como Instituição Filantrópica sob nº 1.044. No Conselho Nacional de Serviço Social do MEC sob nº 99.902

Santa Casa de Misericórdia de São Joaquim da Barra

CNPJ 59.849.182/0001-12 – Insc. Est. Isenta

Rua Piratininga n.º 1221 – Caixa Postal, 03

Fone: PABX (16) 3810-4000

14.600.000 – São Joaquim da Barra - SP

Registro ANS – 34509-1

Declarada de Utilidade Pública Estadual Lei de 21/12/1971. Declarada de Utilidade Pública Municipal Lei N.º 236 de 21/08/1956 CEAS 745 CAH 784.

Relatório de Administração – Exercício 2023

1) Política de Destinação de Lucros e Superávits

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SÃO JOAQUIM DA BARRA** sempre tem atuado com critérios claros sobre a destinação dos seus resultados operacionais, sendo:

- Constante preocupação com a capacitação de seus profissionais;
- Otimização das estruturas operacionais de atendimento aos beneficiários;
- Modernização frequente do parque tecnológico, buscando sempre em investimento com equipamentos de alta tecnologia.

Dessa forma se faz possível o crescimento sólido de uma entidade que busca manter os princípios de qualidade, ética e humanização no atendimento daqueles que nos procuram, de acordo com a nossa visão, missão e valores.

2) Principais Fatores Internos e Externos

O ano de 2023, assim como 2022, sempre foi destacado por desafios, não só para a operadora, mas para todas as empresas do segmento da saúde suplementar no Brasil. As cicatrizes da pandemia deixaram o legado como consequência, reflexos da sinistralidade Assistencial.

O foco da operadora sempre foi aliada à sustentabilidade. O acompanhamento e controle da sinistralidade estão direcionando para um período duvidoso para os anos vindouros, visto a dificuldade na captação de recursos, através de reajustes e mesmo para as novas receitas, além do esperado e real crescimento dos custos, que vem acompanhado pelas novas tecnologias, novas coberturas, reajuste de prestadores de serviços, dentre outros. O índice de reajuste para a carteira de Pessoas Físicas (PF) que a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) aplicou (deflator de 8,19%) trouxe consigo grande impacto na redução das receitas operacionais. Tendo em vista todo esse cenário, após esse episódio, a Santa Casa de São Joaquim da Barra, de forma substancial, precisou rever os processos, para tentar amenizar tais impactos

No exercício de 2023 a operadora obteve status positivo em seu hanking de monitoramento, assim sendo, nossa preocupação com a qualidade da prestação de serviços aos seus beneficiários está isenta.



Registrada no Serviço Social de Medicina do Estado como Instituição Filantrópica sob nº 1.044. No Conselho Nacional de Serviço Social do MEC sob nº 99.902

Santa Casa de Misericórdia de São Joaquim da Barra

CNPJ 59.849.182/0001-12 – Insc. Est. Isenta
Rua Piratininga n.º 1221 – Caixa Postal, 03

Fone: PABX (16) 3810-4000

14.600.000 – São Joaquim da Barra - SP

Registro ANS – 34509-1

Declarada de Utilidade Pública Estadual Lei de 21/12/1971. Declarada de Utilidade Pública Municipal Lei N.º 236 de 21/08/1956 CEAS 745 CAH 784.

Em 2022, a entidade implementou o Prontuário Eletrônico trazendo consigo uma otimização dos processos internos e humanização do atendimento com isso enriquecendo o quadro dos colaboradores nos seguintes quesitos:

- Perspectiva de Aprendizado e Conhecimento;
- Realização de curso de capacitação em liderança e relacionamento interpessoal para todos os colaboradores;
- Capacitações e treinamentos têm sido realizadas constantemente;
- Redefinição de Missão, Visão e Valores da Operadora;
- Otimização de processos gerenciais via ERP;
- Alinhamento da estratégia de crescimento;

Tivemos um ligeiro crescimento no ano de 2023 com relação ao ano de 2022: nossa carteira de beneficiários de 24.922 para 25.233 beneficiários ativos;

Perspectiva Interna

- Verticalização de Serviços
Implantação de T.O – Terapia Ocupacional
- Perspectiva do Cliente
- Redefinição de NTA (nota técnica atuarial);
- Início de Atualização;
- Agregação de valor aos produtos;
- Reposicionamento da marca realizado durante o ano inteiro;
- Perspectiva Financeira
- Aumento de 10,68% no recebimento das contraprestações pecuniárias entre o biênio 22/23;
- Taxa de sinistralidade em 2023 foi de 77% (média anual)

3) Perspectivas e Planos da Administração:

Estratégia de Crescimento e Expansão: tem sido realizado o planejamento estratégico comercial e de marketing, com o intuito de realizar ações mais efetivas em busca de contratos com maior quantidade de usuários por contrato (aumentar proporção PJ/PI).

Também, para efeito de equilíbrio econômico-financeiro, procuramos incrementar os critérios de avaliação dos contratos de planos com Pessoa Jurídica, promovendo



Registrada no Serviço Social de Medicina do Estado como Instituição Filantrópica sob nº 1.044. No Conselho Nacional de Serviço Social do MEC sob nº 99.902

Santa Casa de Misericórdia de São Joaquim da Barra

CNPJ 59.849.182/0001-12 – Insc. Est. Isenta
Rua Piratininga n.º 1221 – Caixa Postal, 03

Fone: PABX (16) 3810-4000

14.600.000 – São Joaquim da Barra - SP

Registro ANS – 34509-1

Declarada de Utilidade Pública Estadual Lei de 21/12/1971. Declarada de Utilidade Pública Municipal Lei N.º 236 de 21/08/1956 CEAS 745 CAH 784.

renegociações nos contratos deficitários, seja propondo migração de produto, reajustando, rescindindo e procurando soluções que atendam ao usuário e ao mesmo tempo dentro das exigências das Normativas do órgão regulador.

Também será implantado uma Clínica de T.O para atendimento de portadores de T.E.A - Transtorno do Espectro Autista , para maior comodidade e qualidade de atendimento de nossos beneficiários, visando o planejamento estratégico da Operadora, uma vez que esse público alvo têm demonstrado alta demanda de custos para a nossa Operadora.

A premissa dos projetos desenvolvidos e executados na operadora atendem perfeitamente as normativas da ANS - Agência Nacional de Saúde suplementar e a qualidade dos serviços prestados aos beneficiários.

Gerenciamento da Sinistralidade: Fator de grande impacto e que deverá ser administrado e analisado para o 2024 é a estruturação do setor de Credenciamento, que faz um monitoramento constante da capacidade da rede. A Entidade procura investir no credenciamento de novos profissionais de acordo com a demanda, visando melhorar e otimizar o atendimento através de profissionais capacitados e disponibilidade de agenda, além de melhores condições de honorários.

Nesse contexto, também aspiramos um Núcleo de Gestão de Sinistros, com a finalidade de atuar proativamente no âmbito da sinistralidade da carteira, administrando as esferas assistenciais (exames/consultas autogerados, análise da produção médica, revisão de valores de OPMEs etc.), operacionais e de auditoria, na criação de protocolos terapêuticos para orientação aos prestadores assistenciais.

Várias alterações têm sido requisitadas em nossos Sistemas de Gestão, visando maior controle no avanço dos custos, visando oportunidade de estudarmos novos modelos de parceria junto aos nossos credenciados.

Processos Gerenciais: Na busca de otimização dos processos e recursos, a operadora procura revisar e analisar frequentemente os projetos em curso.

Os treinamentos serão oferecidos para todos os colaboradores envolvidos, em várias áreas do conhecimento técnico e comportamental. Tal medida busca melhor capacitação da equipe, frente às frequentes demandas.

Durante o exercício, o objetivo de manter nossa meta de sinistralidade será uma constante, apesar de ser um trabalho árduo, com envolvimento de toda equipe e dos diversos parceiros.



Registrada no Serviço Social de Medicina do Estado como Instituição Filantrópica sob nº 1.044. No Conselho Nacional de Serviço Social do MEC sob nº 99.902

Santa Casa de Misericórdia de São Joaquim da Barra

CNPJ 59.849.182/0001-12 – Insc. Est. Isenta
Rua Piratininga n.º 1221 – Caixa Postal, 03

Fone: PABX (16) 3810-4000

14.600.000 – São Joaquim da Barra - SP

Registro ANS – 34509-1

Declarada de Utilidade Pública Estadual Lei de 21/12/1971. Declarada de Utilidade Pública Municipal Lei N.º 236 de 21/08/1956 CEAS 745 CAH 784.

4) Declaração Sobre a Capacidade Financeira da Entidade:

A SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SÃO JOAQUIM DA BARRA obteve junto a sua auditoria na análise do Balanço Patrimonial e DRE (ambos do exercício 2022/2023) uma ótima liquidez e solvência de capital para honrar seus compromissos.

Como exemplo disso a entidade destaca um aumento horizontal de 9,55% do seu Ativo Circulante e um aumento de 10,02% de suas Receitas Operacionais, comparando-os os exercícios 2021/2022 .

Ainda analisando Patrimônio Líquido da Entidade, notamos um bom resultado de crescimento no exercício, saltando de R\$ 43.590.169,30 em 2022 para um Patrimônio Líquido de R\$ 50.640.418,00 em 2023, alcançando um crescimento em 12 meses de 16,17% no valor patrimonial da empresa.

O lucro líquido da entidade apurado no exercício social findado em 31 de dezembro de 2023 correspondente à R\$ 5.668.951,25 (Cinco milhões, seiscentos e sessenta e oito mil, novecentos e cinquenta e um reais e vinte e cinco centavos) permanecerá na conta de reservas de lucros/superávits.

Como análise e revisão para 2024, a entidade pretende acompanhar as despesas operacionais e administrativas, já as mesmas tem se destacado como ponto forte de impacto no resultado final.

Para 2024 a entidade busca aumentar o foco nas análises dessas despesas objetivando a possibilidade de melhora dos resultados a obter

Santa Casa de Misericórdia de São Joaquim da Barra

Antônio Luis Soares

Provedor

Regina N. Marcante

RG: 10.328.074

Contabilidade e Finanças